

Warunki gwarancji udzielanej przez VCN s.c.

1. Firma VCN s.c. Andrzej Hamryszczak, Adam Szulc - dostawca produktu zwany dalej Gwarantem, oświadcza, że dostarczony produkt jest wysokiej jakości, gwarantującej jego bezawaryjną eksploatację do daty upływu udzielonej gwarancji oznaczonej każdorazowo w umowie.
2. Produkty oferowane przez Gwaranta objęte są gwarancją wskazaną indywidualnie w ofercie dla oznaczonego Nabywcy.
3. Prawo do gwarancji udzielonej przez VCN s.c. Andrzej Hamryszczak, Adam Szulc ma jedynie bezpośredni Nabywca VCN s.c. na podstawie faktury sprzedaży.
4. Gwarant oświadcza, że uznana reklamacja zostanie załatwiona bezpłatnie w możliwie jak najkrótszym terminie, wskazanym przez Gwaranta indywidualnie w formie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu naprawy w przypadku skomplikowanych usterek przedmiotu reklamacji lub zaistnienia potrzeby sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego producenta.
6. W okresie gwarancyjnym
 - Nabywca ponosi koszt i ryzyko dostarczenia reklamowanego produktu do serwisu,
 - Gwarant ponosi koszt i ryzyko dostarczenia naprawionego lub zastępczego produktu do Nabywcy.
7. Nabywca wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT na kwotę pokrywającą koszt obsługi nieuzasadnionej reklamacji, a także za czynności serwisowe przewidziane instrukcją obsługi, w tym za przywracanie oprogramowania urządzeń do stanu fabrycznego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do załatwienia reklamacji na jeden z wybranych przez siebie sposobów poprzez:
 - naprawę,
 - wymianę produktu na inny - sprawny, o tych samych lub nie gorszych parametrach,
 - odstąpienie od transakcji i zwrot kwoty zapłaconej za produkt.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji z uwagi na niedopełnienie przez Nabywcę warunków gwarancji, w razie:
 - braku karty gwarancyjnej lub jej kopii,
 - braku opisu objawów uszkodzenia,
 - wykrycia napraw wykonanych poza serwisem Gwaranta i Producenta produktu,
 - uszkodzenia plomb gwarancyjnych,
 - niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas transportu.

10. Nabywca traci prawo do bezpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- wypadków losowych,
- niewłaściwej bądź niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji oraz eksploataowania, w tym: przechowywania i montażu (np. niewłaściwego podłączenia do źródła zasilania lub sygnału, przegrzania), a także niewłaściwej obsługi i konserwacji produktu,
- uszkodzenia produktu powstałego z przyczyny tkwiącej poza produktem objętym gwarancją - używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub w warunkach przekraczających wartości znamionowe, w tym w razie bezpośredniego udaru wyładowania atmosferycznego w linię transmisyjną lub zasilania,
- zaniedbania z winy użytkownika,
- uszkodzenia powstałego podczas transportu,
- zużyciem eksploatacyjnym,
- niewłaściwą współpracą z innymi, niekompatybilnymi urządzeniami,
- stwierdzenia modyfikacji, napraw lub jakichkolwiek manipulacji w reklamowanym produkcie, dokonanych poza serwisem Gwaranta,
- niestabilnego zasilania,
- użytkowania wadliwych lub uszkodzonych nośników danych zainstalowanych przez Nabywcę.

11. Gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji uszkodzeń podlegających naprawie gwarancyjnej.

12. Okres gwarancji na części po naprawie gwarancyjnej wynosi 2 miesiące.

13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane utratą danych przechowywanych na nośnikach i w urządzeniach oraz za brak możliwości użytkowania produktu w okresie wykonywania napraw gwarancyjnych.

14. Nabywca oprócz roszczeń wynikających z wad produktu, nie ma prawa do odszkodowania, między innymi z tytułu straconego zysku w rezultacie nabycia produktu z wadami.

15. Gwarant zastrzega sobie prawo do zatrzymania reklamowanego produktu w razie powstania zaległości finansowych Nabywcy względem Gwaranta.

16. Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji za nabyty produkt jest siedziba VCN s.c. ul. Wawerska 13a, 60- 302 Poznań.